

Cộng đồng mạng đang nói gì về

ChatGPT ?

Phân tích cơ sở thảo luận của cộng đồng về
sản phẩm chatbot AI - ChatGPT thông qua
lắng nghe dữ liệu trên không gian mạng

Nội dung chính

1. Xu hướng thảo luận về ChatGPT trong 30 ngày qua
2. Chân dung đối tượng tham gia thảo luận về ChatGPT
3. 03 ngành/lĩnh vực tiên phong hưởng ứng nội dung về ChatGPT
4. Ý kiến chuyên gia & Đánh giá về trào lưu ChatGPT

01 | Xu hướng thảo luận về ChatGPT trong 30 ngày qua

XU HƯỚNG THẢO LUẬN VỀ CHATGPT

- Hơn 1,3 triệu lượt thảo luận
- Đạt đỉnh vào thời điểm ngày 02/02 – 03/02/2023
- Các bài đăng như “chơi nối từ”, bóp méo một phép toán “thừa nhận vợ luôn luôn đúng”, v.v được chia sẻ liên tục cho đến ngày 07/02

TỔNG THẢO LUẬN

1,310,734

Lượt thảo luận

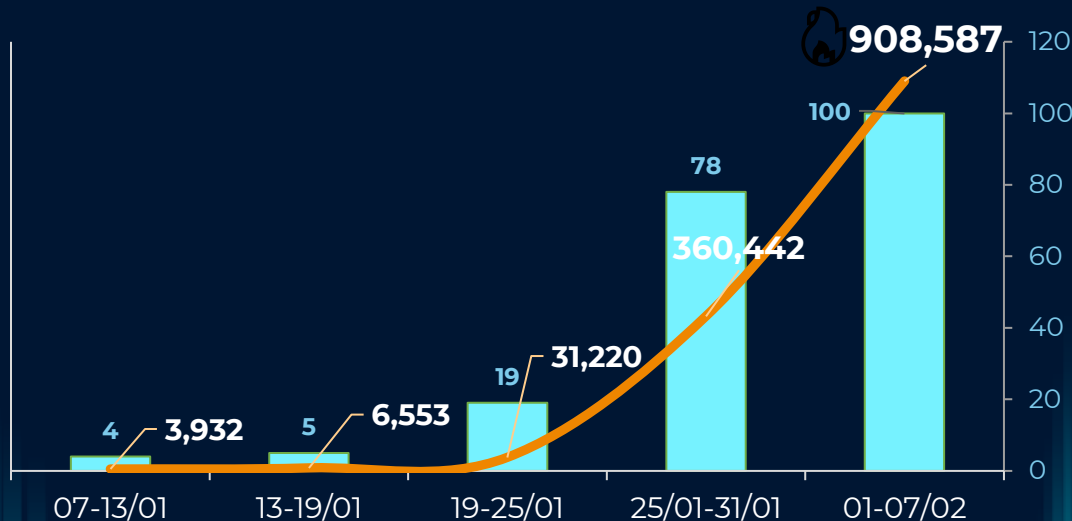
*Đối với Social Media, thảo luận là các bài đăng/bình luận để cập về chủ đề ChatGPT

**Đối với GG Trends, các con số biểu thị hành vi tìm kiếm so với điểm cao nhất trong từng thời gian nhất định. Giá trị 100 là mức cao nhất về thang điểm xu hướng nổi bật.

XU HƯỚNG THẢO LUẬN

Thảo luận

1,000,000
900,000
800,000
700,000
600,000
500,000
400,000
300,000
200,000
100,000
0



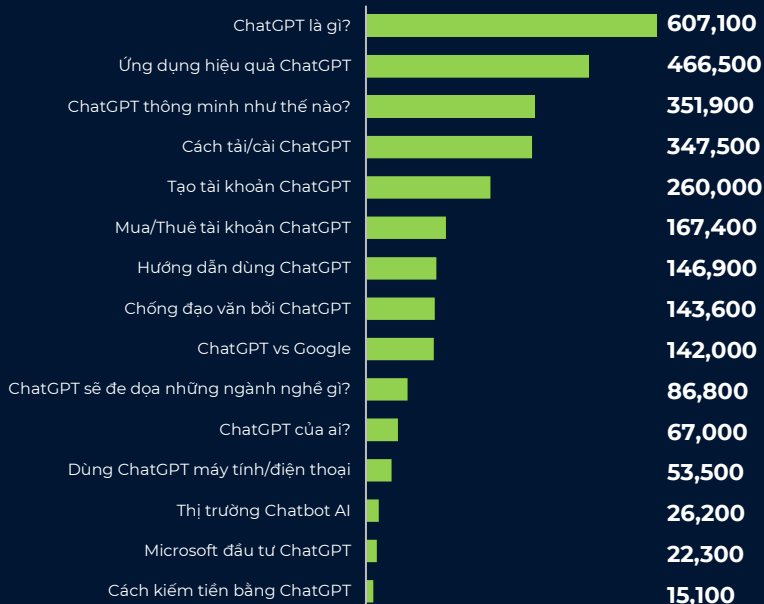
Google Trends 

Social Media 

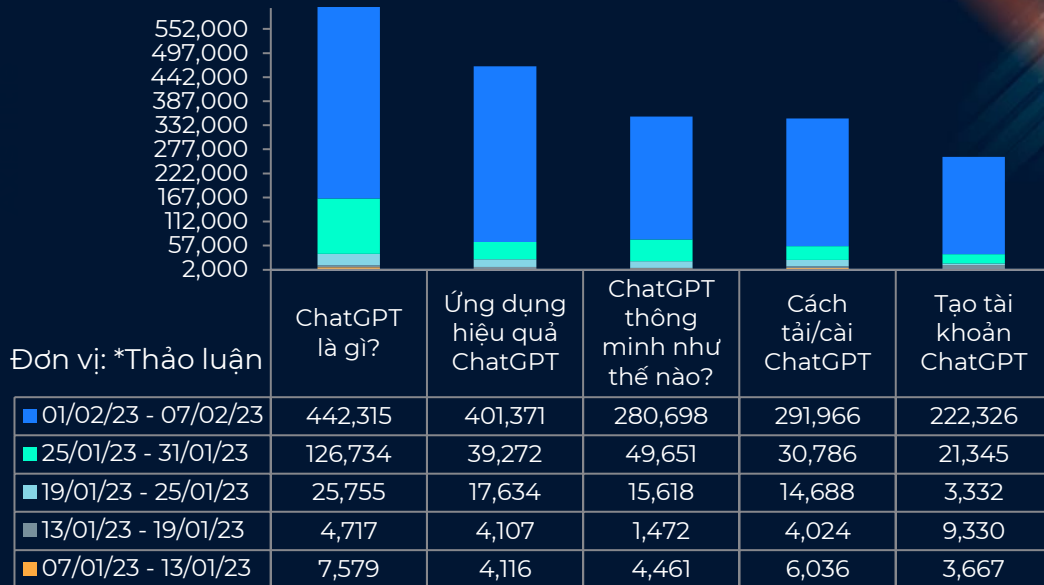
TOP CHỦ ĐỀ ĐƯỢC THẢO LUẬN

Trong vòng 14 ngày, người dùng đã dần chuyển từ việc tìm kiếm/trao đổi về **định nghĩa** “ChatGPT” sang các nhóm chủ đề về **“ứng dụng”, “cách tải/cài và tạo tài khoản”** ChatGPT

CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN



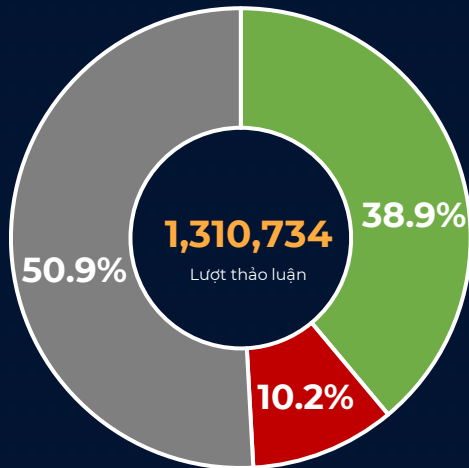
TOP 5 CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN



SẮC THÁI THẢO LUẬN

Phần lớn (hơn 50%) thảo luận mang tính trung lập. Nội dung tập trung vào việc sử dụng, như về cách thức cài/thuê tài khoản,... và đưa ra các quan điểm về mức độ “thông minh” của ChatGPT

SẮC THÁI THẢO LUẬN



■ Tích cực ■ Tiêu cực ■ Trung lập

Quy ước sắc thái:

- **Tiêu cực:** Phản đối việc ứng dụng/sử dụng ChatGPT; thể hiện thái độ lo lắng/hoang mang về việc ChatGPT thay thế con người
- **Tích cực:** Đồng ý, hưởng ứng việc sử dụng ChatGPT
- **Trung lập:** chỉ đề cập đến việc dùng thử ChatGPT, phân tích lợi và hại khi sử dụng và cảnh báo chất lượng của ChatGPT

CÁC GÓC NỘI DUNG THẢO LUẬN TIÊU BIỂU

HY VỌNG

- Nhóm người dùng cá nhân hưởng ứng việc ứng dụng ChatGPT vào công việc, học tập [\[link\]](#) [\[link\]](#) [\[link\]](#)
- Ở nhóm doanh nghiệp, việc ứng dụng có thể giúp tối ưu nguồn nhân lực và mang lại hiệu quả tốt hơn trong tương lai [\[link\]](#) [\[link\]](#)

LO LẮNG

- Lo ngại thách thức cơ hội nghề nghiệp [\[link\]](#) [\[link\]](#) [\[link\]](#)
- Lo ngại việc học sinh, sinh viên sử dụng những công cụ như ChatGPT dẫn đến các vấn đề đạo văn hay sử dụng không đúng cách sẽ suy giảm tư duy [\[link\]](#)

CẢNH BÁO

- Độ thông minh, chất lượng dữ liệu của ChatGPT [\[link\]](#) [\[link\]](#)
- Cảnh báo vấn đề bảo mật, an toàn thông tin [\[link\]](#) [\[link\]](#) [\[link\]](#)

TOP TỪ KHÓA NỔI BẬT XUẤT HIỆN CÙNG CHATGPT

Sau khi ra mắt, ChatGPT đã tạo ra sức hút rất lớn và bắt đầu nhận được phản hồi về trải nghiệm của người dùng từ Việt Nam. Ngoài ra, tên các công ty như **Microsoft**, **OpenAI**, **Google**,... cũng nhận được hàng loạt lượt tìm kiếm sau sự kiện này.

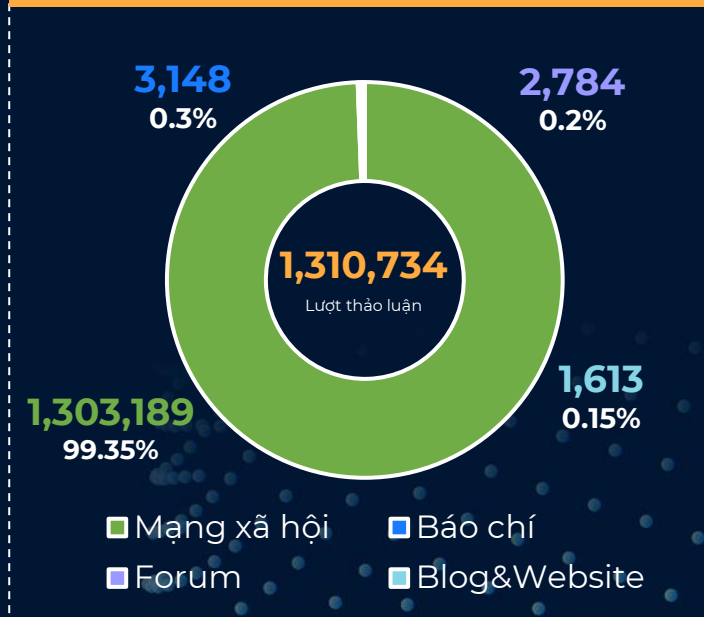


02 | Chân dung đối tượng thảo luận về ChatGPT

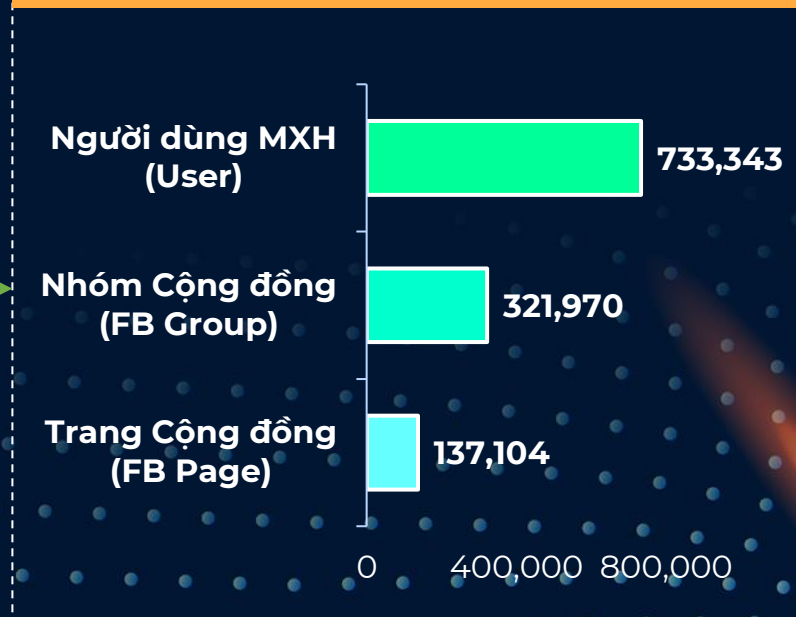
THẢO LUẬN SÔI NỔI TRÊN TẤT CẢ CÁC NỀN TẢNG

Ngoài việc đăng tải các bài viết trên trang cá nhân, người dùng cũng thảo luận sôi nổi trong các Nhóm (Group) Cộng đồng. Các chủ đề nổi bật là “Cách dùng ChatGPT”; “Sử dụng hiệu quả ChatGPT”; “Cài Extension khi dùng ChatGPT”,...

NGUỒN THẢO LUẬN SÔI NỔI



THẢO LUẬN TỪ MẠNG XÃ HỘI



NGUỒN THẢO LUẬN NỔI BẬT

TỪ USER

Tô Đi Đầu, travel blogger, chia sẻ trải nghiệm "Hỏi ChatGPT cách rủ bạn đi Đà Lạt", tạo ra thảo luận thú vị thu hút hơn 9.4k tương tác [\[link\]](#).

Ho Quoc Tuan chia sẻ những ứng dụng của ChatGPT để cuộc sống tốt hơn, thu được 6.5k tương tác [\[link\]](#).

Hong Phuc Nguyen giải thích về ChatGPT và cho rằng đây không phải công nghệ mới, thu về 5.8k tương tác [\[link\]](#).

TỪ FANPAGE

Trung tâm Tin tức VTV24 thường xuyên cập nhật tin tức, phân tích ChatGPT [\[link\]](#) [\[link\]](#) [\[link\]](#).

Tifosi thử thách ChatGPT với những câu hỏi lịch sử Việt Nam, thu về 6.9k tương tác [\[link\]](#).

Kenh14.vn cập nhật tin tức sinh viên tốt nghiệp đại học nhờ ChatGPT, thu về 4.4k tương tác [\[link\]](#).

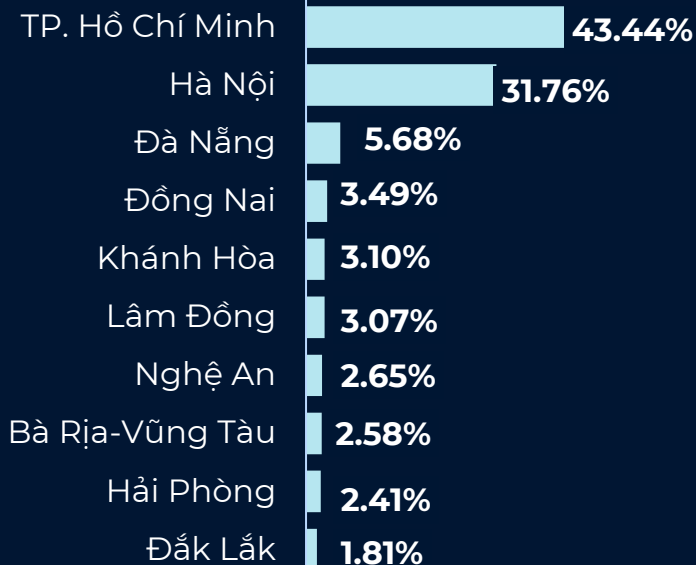
Brands Vietnam chia sẻ ứng dụng của ChatGPT cho Digital Marketer thu về 4.4k tương tác [\[link\]](#).

Thông tin Chính phủ thể hiện sự lo lắng về ChatGPT và cho rằng cần có khuôn khổ pháp lý phù hợp, thu được 31.5k tương tác [\[link\]](#).

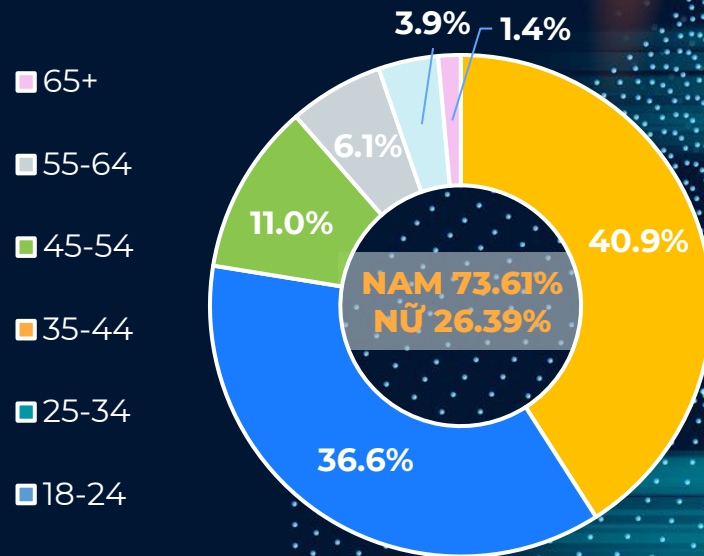
73% người tham gia thảo luận là NAM GIỚI

Độ tuổi: 25-44

KHU VỰC THẢO LUẬN NỔI BẬT



KHU VỰC THẢO LUẬN NỔI BẬT



03

**03 NGÀNH TIÊN PHONG
HƯỞNG ỨNG NỘI DUNG
VỀ CHATGPT**



LĨNH VỰC NGÂN HÀNG


VietinBank khéo léo “đu trend” bằng cách nhắc đến dịch vụ Ngân hàng số. VP Bank liên hệ ChatGPT với dịch vụ tư vấn tài chính.

Lo ngại: Khi nhắc đến ChatGPT và ngành ngân hàng, người ta thường lo ngại về vấn đề ChatGPT thay thế giao dịch viên.

FUNiX - Học lập trình trực tuyến
5 ngày · 🌐

Ngày 3/2, FUNiX tổ chức Hội thảo trực tuyến "Thách thức của Giáo dục phi truyền thống". Chương trình thu hút gần 250 người tham dự và quy tụ đồng đội các chuyên gia giáo dục – đào tạo, các nhà quản lý cũng như người quan tâm tới chủ đề này.

Các diễn giả của chương trình gồm có: Chị Nguyễn Thị Thu Hiền - Giám đốc hợp tác chiến lược FUNiX - Udemy; Anh Quách Ngọc Xuân – CTO FUNiX; Anh Trần Văn Đăng – Giám đốc thúc đẩy đồng lực học viên tại FUNiX; TS Đàm Quang Minh – Chủ tịch K... Xem thêm



44
15 lượt chia sẻ

LĨNH VỰC GIÁO DỤC

FUNiX, một đơn vị thuộc tập đoàn FPT, đã hưởng ứng ChatGPT bằng tổ chức hội thảo trực tuyến về ChatGPT và trang bị tài khoản cho học viên. Khoa Kinh tế - CTIM cũng tham gia thảo luận bằng cách phân tích ChatGPT.

Lo ngại: Khi nhắc đến ChatGPT và Giáo dục, người ta thường lo ngại về vấn đề ChatGPT sẽ giúp học sinh (sinh viên) gian lận trong học tập.



Ogilvy

23 tháng 12, 2022 · 🌐

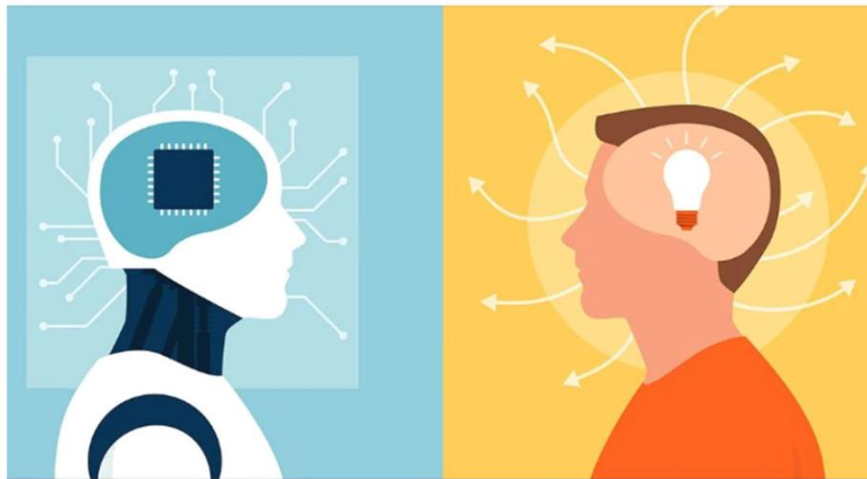


Will #ChatGPT replace human #Creativity?

Ogilvy Consulting's Global CEO @Carla_Hendra discusses the rise of generative #AI & why advances in the technology will actually unleash creativity in ways never possible before.

Read more via The Drum: <https://okt.to/nCzvSm>

Xem bản dịch



👍❤️😬 40

11 lượt chia sẻ

👍 Thích

💬 Bình luận

➦ Chia sẻ



LĨNH VỰC TRUYỀN THÔNG

Ogilvy phân tích vấn đề liệu ChatGPT có thể thay thế người làm sáng tạo được hay không?

Đây cũng là lo ngại khi nhắc đến ChatGPT và ngành truyền thông. Người viết lo ngại sẽ bị thay thế, nhất là từ câu chuyện ChatGPT kiếm được 600 USD nhờ viết bài quảng cáo trong vòng 30s.

04

Ý kiến Chuyên gia & Đánh giá về trào lưu ChatGPT

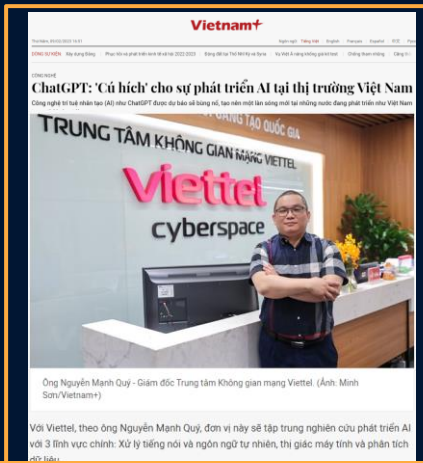
NHẬN ĐỊNH CỦA CHUYÊN GIA



ĐINH TRẦN TUẤN LINH

Chuyên gia AI, Founder Unikon

“Đối với giới công nghệ, ChatGPT thực chất không phải là điều gì quá mới mẻ. Điều đáng chú ý ở đây là tất cả mọi người đều đang hào hứng nói rất nhiều về một thứ mà họ không thực sự hiểu, tạo ra một cơn sốt. Tình trạng này có thể sẽ dẫn đến các **hiện tượng trực lợi, lừa đảo, chẳng hạn như bán tài khoản ChatGPT giá cao.**



NGUYỄN MẠNH QUÝ

Giám đốc - Viettel Cyberspace Center

Trả lời báo VietnamPlus, Ông Quý cho biết ChatGPT là một trong những chatbot thông minh nhất hiện nay. Ông cho rằng các công ty công nghệ tại Việt Nam có thể tận dụng những "công nghệ lõi" về trí tuệ nhân tạo của các tập đoàn lớn trên thế giới để phát triển những sản phẩm của riêng mình.



BÙI QUANG TINH TÚ

Giám đốc phát triển - Jobhopin

Trả lời báo Tienphong, Ông Tú khuyên “những lao động trẻ không nên bị áp lực tâm lý trước làn sóng công nghệ. Thay vào đó, hãy dành thời gian nâng cao hiểu biết của mình để làm chủ công nghệ và sử dụng chúng nhằm nâng cao giá trị của mình hơn”.

NHẬN ĐỊNH VỀ TRÀO LƯU

- ❖ **ChatGPT không phải** là một công nghệ mới hoàn toàn. OpenAI thực ra đã triển khai từ trước đó 1 thời gian. Google, Facebook, IBM,... các tập đoàn lớn đầu tư cho AI cũng đã phát triển các sản phẩm về lĩnh vực này.
- ❖ Các cuộc thảo luận phân thành hai luồng chính:

KỶ VỌNG

- ❖ Ứng dụng được vào công việc
- ❖ Giải quyết các công việc tư vấn có thể tự động hóa
- ❖ Phát triển ứng dụng AI để nâng tầm Việt Nam

LO LẮNG

- ❖ ChatGPT và AI sẽ khiến một số nghề nghiệp biến mất
- ❖ Con người sẽ lười tư duy hơn
- ❖ Các ngành truyền thống sẽ phải thay đổi đáng kể để thích nghi
- ❖ Vấn đề an toàn thông tin, nguy cơ lộ lọt dữ liệu

CẢM ƠN CÁC BẠN ĐÃ THEO DÕI

Báo cáo được thực hiện bởi **TUVA Communication** và **Reputa**
- Hệ thống Giám sát & Phân tích thông tin trên Không gian mạng
08/02/2023

Web: tuva.work
Hotline: 0986 653 614
Page: facebook.com/tuva.communication

Web: reputa.vn
Hotline: 028 2213 7979 - 0348 186 197
Page: facebook.com/ReputaViettel